SKYMENU Pro Ver.8 Windows Vista 対応版 ご導入にあたっての注意点

2007年2月 Sky株式会社

SKYMENU Pro Ver.8 Windows Vista 対応版(以下本商品)では、Windows Vista 対応のための仕様の変更、またそれに伴い機能ごとの対応OSの見直しを行いました。 機能によっては従来の動作と異なる等の注意点がございますので、本書を必ずご一読ください。

恐れ入りますが、販売店様におかれましては、本商品の変更点・注意点を正しくご理解の上、ご提 案くださいますようお願い申し上げます。

| No. | 種別 / ケース | 概要 | 詳細 | 画像 |
|-----|----------|---|--|----|
| 1 | 本商品 全般 | これまでの対応 OS に加え、右 記の OS に対応しました。 | •Windows Vista Business •Windows Vista Enterprise •Windows Vista Ultimate | |
| 2 | 本商品 全般 | 「クライアント復元(ディスクメンテ ナンス)」の対応 OS は右記の通 りです。 | 【対応】 •Windows 2000 Professional •Windows XP Professional •Windows Vista Business 【非対応】 •Windows 98 / 98 Second Edition •Windows Me •Windows Vista Enterprise •Windows Vista Ultimate | |
| 3 | 本商品 全般 | 従来の「ネットワーク修復(ディス クメンテナンス)」から「Symantec Ghost」と連携する「ネットワーク 修復支援」へと移行します。 | HDD イメージのバックアップ機能である「ネットワー ク修復(ディスクメンテナンス)」の販売は、誠に勝手 ながら 3月以前出荷分の Ver.8 で終了させていただ きます。 本商品では「Symantec Ghost」によるバックアップを 支援する「ネットワーク修復支援」を提供します。 本機能は、保存・修復時に使用する「Symantec Ghost」の起動FDの設定書き換え(個別情報の選択 等)を、従来の「ネットワーク修復」に近い操作手順で 実現するものです。 本機能をお使いいただくには「Symantec Ghost Solution Suite 2.0」を別途ご用意ください。 | |
| 4 | 本商品 全般 | 「ネットワーク修復支援」は Windows Me に対応していませ ん。 | 「ネットワーク修復支援」では「Symantec Ghost Solution Suite 2.0」を必要とするため、同ソフトウェア の非対応OSである Windows Meではお使いになれ ません。 | |
| 5 | 本商品 全般 | 「ネットワーク修復支援」の一部 機能は Windows 98/ 98 Second Edition に対応していません。 | 修復後自動的にドメインに再参加する機能がお使い になれません。 | |
| 6 | 本商品 全般 | 「デスクトップ修復」は Windows Vista に対応していません。 | Windows Vista 以外の OS では動作します。 | |
| 7 | 本商品 全般 | 「クライアント復元(ディスクメンテ ナンス)」は本商品にバージョン アップインストールできません。 | 「バージョンアップインストール」は Ver.8 から追加さ れたインストール方式で、設定・データを引き継いで ソフトウェアバージョンのみアップデートするものです が、「クライアント復元」はこれに対応していません。 「クライアント復元」を含む本商品のバージョンアップ は以下の手順で行って下さい。 1. 旧バージョンの「クライアント復元」をアンインストール 2. 旧バージョンから本商品にバージョンアップインストール 3. 本商品の「クライアント復元」をインストール | |

| No. | 種別 / ケース | 概要 | 詳細 | 画像 |
|-----|---------------|--|---|------------|
| 8 | 本商品 全般 | Unicode 文字が文字化けして正 常に動作しない場合があります。 | 本商品は Unicode 文字に対応していません。 | |
| | | | 本商品に Unicode 文字を入力すると文字化けして 正常に動作しない場合があります。 | |
| | | | Windows Vista では Microsoft IME の変換候補に Unicode 文字が現れることがありますのでご注意く ださい。 | |
| | 端末が Vista の場合 | Windowsログオンに Ctrl + Alt + Del を必要とする設定にしている 場合、本商品からリモートログオ ンできません。 | Windows Vista ではアプリケーションによって Ctrl + Alt + Del を解除することができません。 | |
| 9 | | | リモートログオン機能をご利用になる場合は、グ ループポリシーにて「対話型ログオン: Ctrl + Alt + Del を必要としない」を有効に変更する必要があり ます。 | |
| | | | この設定は本商品のインストールウィザードから変 更することもできます。(ローカルポリシー) | |
| | | | なおこの設定は Windows のセキュリティに関わるも のですので、影響をご確認の上、慎重にご検討くだ さい。 | |
| | 端末が Vista の場合 | Windows Vista では「個人フォル ダ」の表示が変わります。 | ・Windows Vista の個人用フォルダの中に次の2つの フォルダが表示されます。 1.「ドキュメント」= コンピュータ・ローカルのドキュ メント保存フォルダ 2.「ユーザ名 (ネットワークドライブ文字:)」= 本商 品の「個人フォルダ」 | 画像 10-1 |
| 10 | | | ・スタートメニューの「ユーザ名(ネットワークドライブ 文字:)」ボタンからは本商品の「個人フォルダ」にリン クします。 | 画像 10-2 |
| | | | ・「名前を付けて保存」ダイアログ等の保存先リスト にある「ドキュメント」からはローカルの「ドキュメント」 フォルダにリンクします。 | 画像 10−3 |
| | | | ・「名前を付けて保存」から本商品の「個人フォルダ」 に保存する場合は、保存先リストの「コンピュータ」の 中から、「個人フォルダ」としてマッピングされている ネットワークドライブをお選びください。 | 画像 10−3 |
| 11 | 端末が Vista の場合 | 「Windows Update支援」のアカウ ント設定は ビルトインの Administrator を指定してくださ い。 | Windows Vista では「UAC (User Account Control)」 と呼ばれるセキュリティ機構により、管理者権限を必 要とするプログラムの自動実行が制限されるように なりました。 | |
| 11 | | | OS既定の設定では ビルトインの Administrator の みこの制限の対象外とされているため、「Windows Update支援」を実行するアカウントも Administrator を指定してください。 | 画像 11 |
| | 端末が Vista の場合 | Windows Vista の動作画面を送 信する際、設定の変更が必要な 場合があります。 | 1. スライドショー (Windows フォト ギャラリー) 2. Windows Media Center | |
| 12 | | | これらの画面を動作画面送信するためにはハード ウェアアクセラレータを無効にする必要があります。 必要に応じて本商品の設定画面から有効/無効を切 り替えて送信してください。 | |
| | | | またアクセラレータ無効時に「UAC (User Account Control)」による権限の昇格ダイアログが表示され ると、画面がブラックアウトしますのでご注意くださ い。 | |

| No. | 種別 / ケース | 概要 | 詳細 | 画像 |
|-----|---------------|---|--|----------|
| 13 | 端末が Vista の場合 | Windows Vista 端末に本商品を インストールすると、Windows の イベントログ (システム) にエラー が記録されます。 | 「SKYMENU OOサービスは対話型サービスとして マークされています。しかし、システムは対話型サー ビスを許可しないように構成されています。このサー ビスは正常に機能しない可能性があります。」 エラーが記録されるのはインストール時(サービス登 録時)のみです。 本商品の動作への影響はありません。 | |
| 14 | 端末が Vista の場合 | 「デスクトップ上のアイコンをすべ て隠す」の制限を適用すると、デ スクトップの背景が表示されなく なります。 | グループポリシーで同等の制限を適用した場合も同 様の結果となります。 | |
| 15 | 端末が Vista の場合 | 制限項目の「終了時に最近使っ たファイルをクリアする」は、本商 品からシャットダウンした場合は 機能しません。 | 同制限が適用されていても、本商品からリモートで シャットダウン(ログオフ、再起動)した場合はクリア されません。 手動の場合は有効です。 | |
| 16 | 端末が Vista の場合 | 既存の Active Directory から取 り込んだユーザが、指紋認証等 のデバイス認証で Windows にロ グオンした場合、右記の問題が 発生します。 | 本商品の「パスワード変更」にてパスワードが変更できない 「放置端末検知」にてロックされた場合に解除できない 「サーバ/ネットワーク診断」起動時にエラーとなり、ログオン画面が表示される ※ログオンすればお使いになれます。 | |
| 17 | ブラウザが IE7 の場合 | 制限項目の「メニューの「ツール バー」を無効にする」を適用する と、Internet Explorer 7 のタブ機 能が無効になります。 | インターネットオプションにてタブ機能を無効にした 場合と同様の表示形式になります。 | 画像 17 |

画像



画像 10-1 Windows Vista の個人用フォルダ

ントロー パネル 1ントロール パネル 19 5 Contract Explorer C インターネット Internet Explorer 青空 太郎 電子メール Windows メール ■ 電子メール 青空 太郎 ドキュメント 青空 太郎 (R:) うエルカム センター Windows Media Center 👩 Windows Media Center

画像 10-2 スタートメニュー上の「個人フォルダ」表示

画像



画像 10-3 「名前を付けて保存」ダイアログ上からの「個人フォルダ」選択方法

| Windows Update設定ツール | × | | |
|---|---|--|--|
| 「アカウント設定 | | | |
| Microsoft Windows Server Update Services(WSUS)の設定 時に作成する共有フォルダにアクセス権があり、各端末へ のアドミニストレータ権限のあるアカウントを指定してくださ い。 | | | |
| また、ドメイン環境を構築している場合は、「ログオン先:」に ドメイン名を入力してください。 | | | |
| ユーザ名: Administrator | | | |
| パスワード: ******* | | | |
| ログオン先: DOMAIN | | | |
| WSUS設定 WSUSが設定されているサーバを指定してください。 | | | |
| サーバ名: SERVER | | | |
| ポート番号: 80 💌 | | | |
| グループ名: | | | |
| 設定 キャンセル | | | |

画像 11「Windows Update支援」の設定画面 入力例



画像 17 制限「メニューの「ツールバー」を無効にする」