学習活動端末支援Webシステム
SKYMENU Cloud
Devicecontrol Edition

2026/11/04

SKYMENU Cloud Devicecontrol Edition

サービス仕様書 第1.1版

Sky

目 次

P. 4 1. はじめに

P. 5 2. サービス概要

P. 7 3. サービス品質

P. 8 4. サービスシステム

P.10 5. サービスサポート

P.11 6. ライセンス・契約について

改訂履歴

版数	更新日付	変更内容
1.0	2025/11/25	新規作成
1.1	2026/11/04	2. 2 本サービスの提供機能｜更新（機能追加） 2. 5 ログデータについて｜更新（記載内容変更）

1. はじめに

1.1 本書の位置づけ

本書は、Ｓｋｙ株式会社（以下、「弊社」といいます）が提供する「SKYMENU Cloud Devicecontrol Edition」のサービス仕様書です。
本書および提供するサービスに関して、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。

1.2 用語について

本書で用いる用語の定義は、以下の通りです。

用語		説明
端末関連	教員機	教員が使用する端末です。本商品の教員用の機能が使用できます。
	学習者機	学習者（児童・生徒）が使用する端末です。本商品の学習者用の機能が使用できます。

2. サービス概要

2. 1 サービス紹介

「SKYMENU Cloud Devicecontrol Edition」（以下、「本サービス」といいます）は、弊社が提供するクラウド型の授業支援ツールです。
1人1台端末を活用した学びを可視化する機能や安全・安心に端末を運用できる機能で子どもたちに適切な支援が行き届くICT環境を提供します。

2. 2 本サービスの提供機能

機能名		説明
Google Workspaceとの連携		Google Workspaceと連携し、Classroomに登録したクラス情報を本サービスでも利用できます。 また、本サービスからGoogleドライブフォルダを表示したり、Google Classroomを表示したりできます。
画面一覧		子どもたちが学習者機で作業している様子を一覧で確認できます。学習者機のデスクトップ画面を表示することもでき、 各端末のバッテリー残量などを一覧で確認することもできます。 また、学習者機を任意に配置できるため、実際の教室の座席表と同じ配置で表示することが可能です。
画面比較		学習者機を複数選択し、画面を並べて比較できます。
画面提示		教員機の画面を学習者機に転送し、提示できます。
ロック		授業の場面に応じて、学習者機の操作をロックし、端末の使用を一時的に制限できます。 クラス全体で一斉にロックするだけでなく、特定の子どもの端末を個別にロックすることもできます。
発表		発表者の画面をほかの学習者機に転送して共有することで、全員が自分の手元で発表内容を確認できます。
Webページへのマーキング		Webページの画面を表示し、文字や印を手書きで書き込むことができます。
配付・回収・返却※1		教員機から学習者機にファイルを配付できます。また、配付したファイルは学習者機で編集した後、教員機が回収し、 内容を確認した上で学習者機に返却できます。 「配付・返却」したファイルは、学習者のGoogleドライブに保存され、「回収」したファイルは、教員のGoogleドライブに保存されます。
ファイル共有※1		先生が指定したファイルやフォルダを共有し、閲覧や編集できます。
Webページを送る（起動指示）		特定のWebページを学習者機に表示できます。教員機で開いているWebページを表示するほか、ブックマークに登録されているWebページを指定したり、URLを直接入力してWebページを指定することもできます。
ブラウザ許可 / 制限		Webサイトへのアクセス制御を実行し、学習者機でのWebサイトへのアクセスを許可または禁止できます。
Webアクセス状況確認		クラス全体や児童生徒ごとのWebアクセス状況を確認できます。 児童生徒が閲覧中のWebページのタイトルを確認できるほか、他の児童生徒に送るなどの操作が可能です。 また、アクセス履歴をグラフ表示やCSV形式のファイル出力して確認・分析することができます。
CBT支援		テストを実施中、学習者がほかのWebサイトを閲覧することを制限したり、テストが終了した際に学習者機をロックするなど、 テストを円滑に運用できるよう設定できます。 また、テスト開始前には、学習者機でテストが正しく実行できるかどうかの動作チェックを行えます。
管理サイト	授業時間制限設定	教員が授業を行える曜日と時間帯を設定できます。
	端末利用時間設定	学習者が端末を利用できる時間帯を設定できます。
	ブラウザ許可 / 制限設定	学習者機による特定のWebサイトへのアクセスを禁止できます。本設定は、授業中や授業外の時間でも有効です。
	利用機能設定	授業で利用する機能を設定できます。チェックを入れていない項目は、教員機の画面から関連するボタンが表示されなくなります。

※1 本機能はGoogle ドライブを使用します。

2. 3 本サービスの提供区域

本サービスの利用は、日本国内に限定されます。
日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしかねます。

2. 4 バージョンアップ方針 / 変更管理方針 / 脆弱性対策

バージョンアップ方針	• アップデートの2週間前程度を目安に「SKYMENU Cloud ユーザ用Webサイト」（以下、「ユーザサイト」といいます）にてご案内いたします。メンテナンス時間外でバージョンアップを行う場合、事前にユーザサイトでご案内する日時にて実施いたします。 • 緊急時のバージョンアップについては、通知ができない場合があります。 ※メンテナンス時間については「メンテナンス」をご確認ください。
変更管理方針	開発評価環境にて動作検証後にリリースいたします。
脆弱性対策	脆弱性が発見された場合は、対策がなされたバージョンの準備を行い、アップデートを実施いたします。

2. 5 ログデータについて

- 本サービスには、お客様がWebブラウザ上で確認できるようなログ取得機能は搭載しておりません。お客様の組織内で行われた本サービスに関するログデータについては、弊社でデータを取得のうえ、CSV形式でご提供することが可能です。ご希望の場合は、ユーザサイト内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
- ご提供できるデータは、1年以内の「管理サイトへのログイン履歴」に関するデータです。

3. サービス品質

3. 1 サービス提供時間

サービス提供時間	24 時間 365 日
メンテナンス時に必要なサービス停止時間を除きます。メンテナンスの詳細は、「メンテナンス」をご参照ください。	

3. 2 セキュリティ維持管理の仕組みについて

- **個人情報の取り扱いについて**

  本サービスにて取得する個人情報は以下のように取り扱います。
  https://www.skymenu.net/cloud/privacy/app/

- **機密情報の取り扱いの確認**

  弊社の情報セキュリティ及び個人情報保護の取り決めである、「Ｓｋｙマネジメント基本方針」「Ｓｋｙマネジメントシステム」にて定めるルールに従います。
  Ｓｋｙマネジメント基本方針：https://www.skygroup.jp/management/

3. 3 バックアップ管理

万が一の問題発生時に対処するため、バックアップを取得しています。クラウドサービスの構成およびデータの双方をバックアップするとともに、各種イベントログを1年間保存することで『教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン』に準拠しています。

- 管理サイト※のバックアップの保存期間はデイリー / 30日間、マンスリー / 12ヶ月です。
  ※管理者ユーザの管理および学校設定の変更等をすることができるウェブサイトをいいます。

3. 4 障害時の対応

稼働状況や各種イベントログは、システムと人による監視を行っております。弊社による本サービスの障害への対応は以下の通りです。

- 障害の状況確認を行うものとし、本サービスの利用について障害があることを知った際には、その旨をお客様へ通知いたします。
- 本サービスに直接起因する障害の場合は、問題解消のため早急に対応いたします。

4. サービスシステム

4. 1 クラウドサービス基盤

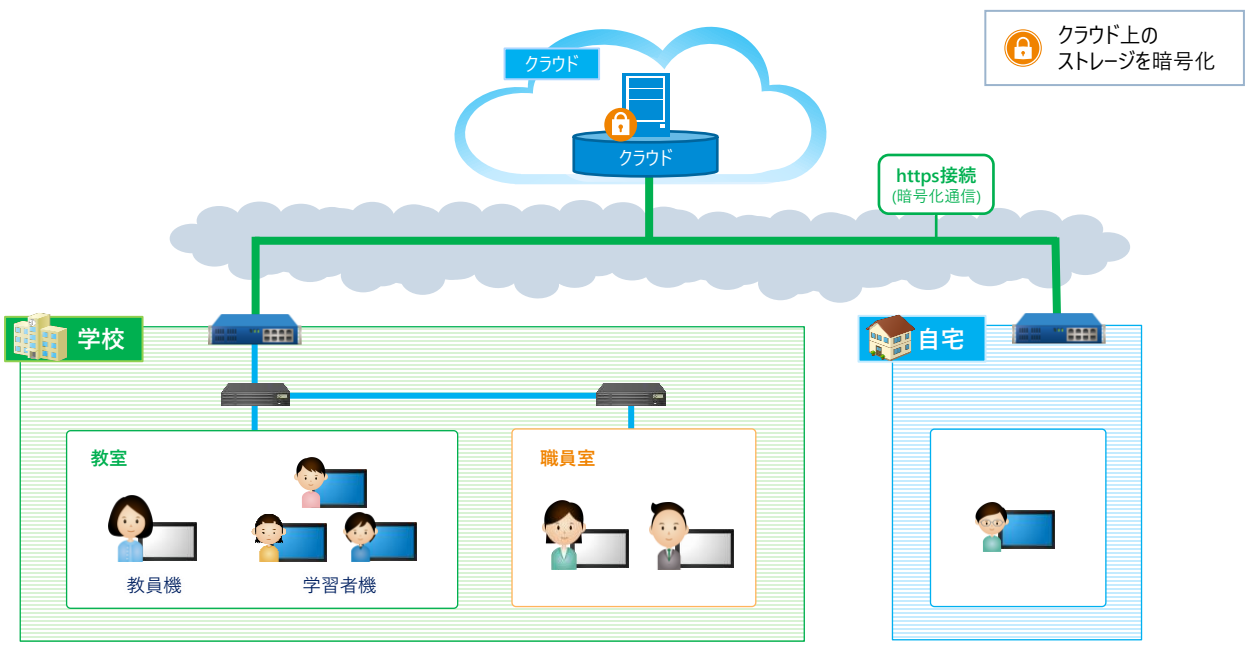
クラウドサービス	Microsoft Azureを利用 (日本国内のリージョンを利用しています)。 契約ごとに別々の仮想ネットワークを作成しています。また、データベースもインターネットから分離した領域に配置しています。 Microsoft Azureにおける物理記憶装置の破壊および物理記憶装置上のデータの削除については、以下をご参照ください。 （https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center/privacy/data-management）
システムアップデートについて	• Microsoft社の自動アップデート機能によりセキュリティアップデートを行い、弊社側で管理します。 • 不具合のあるアップデート等については弊社側でアップデートを停止します。

4. 2 時刻同期方式

システム内は、「time.windows.com」で時刻同期を行っています。
端末の時刻同期が必要な場合は、上記標準時刻サーバとローカルネットワーク上で独自に同期するなどの方法があります。

4. 3 本サービスへの接続方式

インターネットを経由するすべての通信に対し、SSL / TLSによる暗号化を行うとともに、ログインIDとパスワードについては別途多重の暗号化を施し、通信経路上のセキュリティ強度を高めています。また、データはAES-256などの暗号化アルゴリズムによってサーバで暗号化します。なお弊社で採用している暗号化技術は「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト」に規定されている安全かつ適法なものを採用しています。



4. 4 動作環境

動作環境の最新情報については、以下のWebサイトをご覧ください。
https://www.skymenu.net/devicecontrol/operation/

4. 5 マルウェア対策

クラウド上にあるサーバ群に対して、マルウェア監視ソフトウェアを導入。マルウェア対策プラットフォームを常に最新の状態に更新することで、マルウェアなどの外部からの脅威に対策しています。

4. 6 セキュリティに配慮した開発のための方針

開発環境について	開発・試験環境と運用環境を分離して開発しています。
システム開発について	弊社の情報セキュリティマネジメントシステム及び開発手順に則り進めています。
アクセス権限	本番環境にはアクセス権を設定しており、権限のある開発者のみがアクセスできるようにしています。
リリース	変更管理プロセスを定めセキュリティに配慮して実施しています。ソフトウェアのリリースに際して、第三者の専門機関に依頼して脆弱性診断（ペネトレーションテスト）を実施することで脆弱性を未然に防ぐ対策を行っています。
ソースコード	専用ツールを用いて管理しています。

4. 7 第三者機関による認証

ISO/IEC 27001	情報セキュリティマネジメントの国際規格「ISO/IEC 27001」および、国内規格「JISQ27001」をICTソリューション事業部で取得しています。
ISO/IEC 27017	「SKYMENU Cloud（Professional / Devicecontrol / Monitoring）」の提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム開発・運用・保守、およびMicrosoft Azureのクラウドサービスカスタマとしての利用において、クラウドセキュリティの国際規格「ISO/IEC 27017」を取得しています。
プライバシーマーク	Ｓｋｙ株式会社は、個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項（JISQ15001）を満たす企業として、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）より「プライバシーマーク」付与の認定を受けています。

4. 8 情報セキュリティ要求事項の分析及び仕様化について

利用者登録の情報セキュリティ機能を提供しています。

4. 9 記録の保護

ログデータを含むバックアップデータ	冗長化構成で保護しています。
お客様からのお問い合わせをはじめとする各種対応履歴	アクセス権限が設定された場所に保管して保護しています。

5. サービスサポート

5. 1 ヘルプデスクサポートサービス

本サービスの利用方法に関するお問い合わせを、お客様からお電話、もしくはWebフォームにより受け付けます。
お問い合わせ方法の詳細については、ユーザサイトより、「お問い合わせ」ボタンを押してご確認ください。

対応時間	9:30～17:30（土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日）
対応内容	• テクニカルサポート（インストールや設定に関するサポート） • オペレーションサポート（操作方法に関するサポート） • トラブルサポート（障害に関するサポート）

※ Webお問い合わせフォームは、上記対応時間以外の時間帯でも受付は可能です。
※ 問い合わせの際には、弊社Webサイトの「個人情報の取り扱いについて」（https://www.skymenu.net/cloud/privacy/app/）をご確認ください。
※ サポートサービス拠点（大阪本社）において、自然災害等による退去が必要と弊社基準で判断した場合、受付および対応時間中でも業務を終了させていただく場合がございます。
※ お問い合わせには、遅くとも翌営業日までに回答いたします。

5. 2 その他のサポートサービス

- 情報誌発行による情報提供
- セミナーの実施
- 講習会の実施

5. 3 メンテナンス

通常メンテナンス	データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。 軽微なメンテナンスは、毎日AM1時～AM6時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。 **メンテナンス中は、本サービスの画面が表示されない場合があります。**
緊急メンテナンス	サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。緊急メンテナンスを行う場合は、ユーザサイトにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。 ※ 対象が特定のお客様向けの場合は、弊社より個別にお知らせする場合があります。

5. 4 情報セキュリティインシデント

- データ消失や長期間のシステム停止など、お客様へ大きな影響を及ぼすセキュリティインシデントが発生した場合には、インシデントの発生を確認してから翌営業日以内を目標に、ユーザサイトにてご案内いたします。
- 特定のお客様に対して影響を及ぼすセキュリティインシデントの場合は、弊社から個別にメールやお電話等でご案内いたします。
- 不正な侵入やマルウェア感染などといった事象を検知した場合は、弊社にて緊急メンテナンスを行う可能性があります。緊急メンテナンスについては「メンテナンス」をご確認ください。

5. 5 情報セキュリティ事象※の報告について

本サービスご利用中に発生した情報セキュリティ事象については、ユーザサイト内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
対応・解消方法についてはユーザサイトにてご案内し、情報を追跡できるようにしています。

※ 情報セキュリティにおいて、不正アクセス、ウイルス感染、DoS攻撃など、重大事故に至る可能性がある事態が発生し、なおかつ実際には事故につながらなかった潜在的事例を指します。

6. ライセンス・契約について

6. 1 ライセンス・契約について

ライセンスやご契約についての詳細は、「SKYMENU Cloud 価格表」をご覧ください。

6. 2 サービス終了後のデータについて

- 契約終了日の翌日より、本サービスへのアクセスはできなくなります。
- 契約終了後、30日以内に継続申し込みがあれば、契約終了時の内容で再開できます。
- クラウド上に保存されていたデータは契約終了より31日から40日までの期間内に削除します。
- お客様が管理サイトにおいて登録した利用者登録データについては、クラウドサーバにおいて、バックアップを月次で取得します。当該バックアップには他のお客様が管理サイトにおいて登録した利用者登録データも含まれている関係上、お客様が管理サイトにおいて登録した利用者登録データを含む当該バックアップが完全に削除されるまでに、利用契約終了後に利用契約再開の申出が可能な期間の30日間に加え、さらに12か月間を要します。

6. 3 販売方法について

- 弊社Webサイトによるオンラインでの直接販売は行っていません。
- 全国の文教関係のメーカーおよび販売代理店を通して、主に小学校、中学校、高等学校、大学などを対象に販売いたします。

Sky株式会社 — https://www.skygroup.jp/ —

東京本社　〒108-0075
東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル9F
TEL.03-5796-2752　FAX.03-5796-2977

大阪本社　〒530-0001
大阪市北区梅田三丁目2番2号 JPタワー大阪24F
TEL.06-6346-5422　FAX.06-6131-4768

札幌支社　仙台支社　大宮支社　横浜支社　静岡支社　三島支社　名古屋支社　大阪支社　神戸支社　広島支社　松山支社　福岡支社　沖縄支社

●SKYMENUおよび、SKYMENU Cloudは、Ｓｋｙ株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。
●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。