

2025/10/1

SKYMENU Mobile

スカイメニュー モバイル

SKYMENU Mobile サービス仕様書

第1.0版

目次

P. 4

1. はじめに

P. 5

2. サービス概要

P. 7

3. サービス品質

P. 8

4. サービスシステム

P.10

5. サービスサポート

P.11

6. ライセンス・契約について

改訂履歴

版数	更新日付	変更内容
1.0	25/10/1	新規作成

1. はじめに

1.1 本書の位置づけ

本書は、S k y 株式会社（以下、「弊社」といいます）が提供する「SKYMENU Mobile」のサービス仕様書です。
本書および提供するサービスに関して、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。

2. サービス概要

2.1 サービス紹介

「SKYMENU Mobile」（以下、「本サービス」といいます）は、弊社が提供する教育現場専用の業務支援アプリです。教員が安心して校務用スマートフォンを扱えるよう、タスクの共有や撮影した写真の安全管理、教員同士での緊急連絡などの機能を搭載。教育委員会や学校が情報を安全に管理できる環境作りをご支援します。

2.2 本サービスの提供機能

ホーム	ToDo件数の表示	期限切れ / 今日まで / 依頼されたToDo / 未読などの条件ごとに色分けしてToDo件数を表示します。
	設定	ToDo登録時や期限が近づいた際のプッシュ通知の設定ができます。
Wi-Fi通話	ユーザとの通話	個別もしくは複数人のユーザを選択し、「Microsoft Teams」を通じて電話を発信できます。
	グループ通話	指定したグループに所属する個別のユーザまたは全てのユーザを選択し、「Microsoft Teams」を通じて電話を発信できます。
	連絡先	ユーザやグループの表示、検索、グループの作成、お気に入りの登録ができます。
	通話履歴	通話履歴の表示、通話履歴から「Microsoft Teams」を通じて電話を発信できます。
ToDoプラス	登録・追加	ToDoの登録・追加ができます。重要度や期限、写真、対応者・依頼者を設定することも可能です。
	確認	自分のToDoや依頼したToDoの詳細、進捗状況の確認ができます。登録されたToDoにメモを追加することも可能です。
	完了	自分のToDoを完了し、コメントを入力することができます。完了したToDoを未完了に戻すことも可能です。
	編集・削除	登録したToDoの編集・削除ができます。
	検索・絞り込み	キーワードを入力してToDoを検索できます。
		重要度 / 期限 / 未読 / 既読を選択してToDoを絞り込むことができます。
	通知	ToDoの登録時や期限が近づいた際にポップアップで通知できます。
		スマートフォンのロック画面に通知を表示できます。
アカウント連携	Microsoft Teamsと連携し、登録したアカウント情報を活用できます。	

2.3 本サービスの提供区域

本サービスの利用は、日本国内に限定されます。
ただし、出張等により日本国外において一時的に本サービスを利用する場合にはこの限りではありませんが、その場合はお客様の責任において各国の法令に対応することとします。
なお、日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしかねます。

2. 4 バージョンアップ方針 / 変更管理方針 / 脆弱性対策

バージョンアップ方針	- 最新バージョンが利用可能になった段階で、「SKYMENU Cloud ユーザ用Webサイト」（以下、「ユーザサイト」といいます）にてご案内いたします。メンテナンス時間外でバージョンアップを行う場合、事前にユーザサイトでご案内する日時にてバージョンアップを行います。 - 緊急時のバージョンアップについては、通知ができない場合があります。
変更管理方針	社内検証環境にて動作検証後にリリースいたします。
脆弱性対策	脆弱性が発見された場合は、対策がなされたバージョンの準備を行いアップデートを実施いたします。

2. 5 ログデータについて

本サービスには、お客様がWebブラウザ上で確認できるようなログ取得機能は搭載しておりません。

3. サービス品質

3.1 サービス提供時間

サービス提供時間	24 時間 365 日
メンテナンス時に必要なサービス停止時間を除きます。メンテナンスの詳細は、「メンテナンス」をご参照ください。	

3.2 セキュリティ維持管理の仕組みについて

- 個人情報の取り扱いについて

本サービスにて取得する個人情報は以下のように取り扱います。

<https://www.skymenu.net/mobile/terms/privacy.html>

- 機密情報の取り扱いの確認

弊社の情報セキュリティ及び個人情報保護の取り決めである、「S k y マネジメント基本方針」「S k y マネジメントシステム」にて定めるルールに従います。

S k y マネジメント基本方針：<https://www.skygroup.jp/management/>

3.3 バックアップ管理

万が一の問題発生時に対処するため、クラウド上に保存されるSKYMENU Mobileの情報は、バックアップを取得しています。

クラウド上に保存される本サービスのデータは、弊社にて定期的（デイリー）にイメージバックアップを実施しています。

イメージバックアップデータの保存期間は12ヶ月です。

3.4 障害時の対応

弊社による本サービスの障害への対応は以下の通りです。

- 障害の状況確認を行うものとし、本サービスの利用について障害があることを知った際には、その旨をお客様へ通知いたします。
- 本サービスに直接起因する障害の場合は、弊社にて再立ち上げを含め復旧対応いたします。

4. サービスシステム

4.1 クラウドサービス基盤

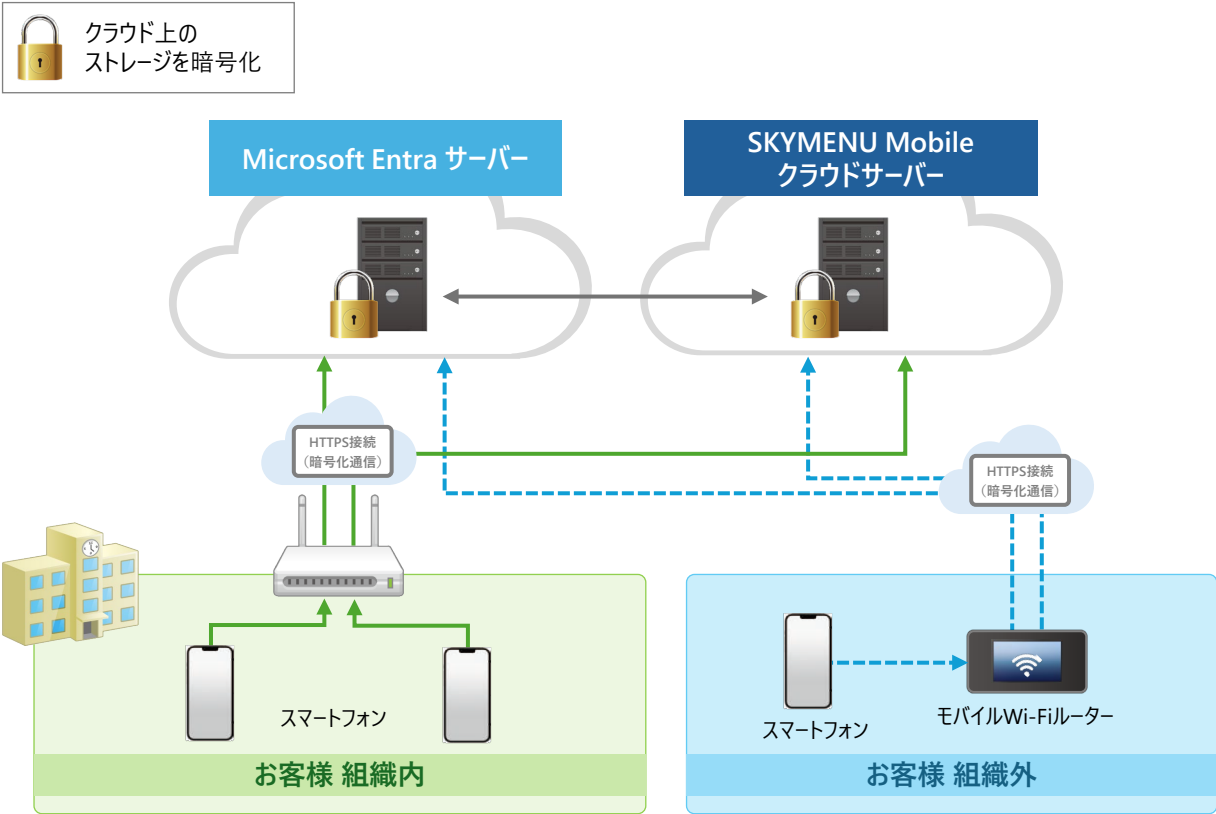
クラウドサービス	• Microsoft Azureを利用しています。 • 日本国内のリージョンを利用しています。 • Microsoft Azureにおける物理記憶装置の破壊および物理記憶装置上のデータの削除については、以下をご参照ください。(https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center/privacy/data-management)
システムアップデートについて	• Microsoft社の自動アップデート機能によりセキュリティアップデートを行い、弊社側で管理します。 • 不具合のあるアップデート等については弊社側でアップデートを停止します。

4.2 時刻同期方式

システム内は、「Microsoft タイム サーバー」で時刻同期を行っています。
端末の時刻同期が必要な場合は、上記標準時刻サーバとローカルネットワーク上で独自に同期する方法があります。

4.3 本サービスへの接続方式

本サービスへの通信は暗号化しています。なお、弊社で採用している暗号化技術は「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト」に規定されている、安全かつ適法なものを採用しています。



4. 4 推奨動作環境

デバイス	OS
スマートフォン	Android 15

※Androidタブレット端末は動作保証の対象外です。

4. 5 モバイル機器対応機種情報

● Android 動作確認済み機種

機種名	確認したOSのバージョン
AQUOS wish4	Android 15

4. 6 セキュリティに配慮した開発のための方針

開発環境について	「本番環境」、「社内検証環境」、「開発評価環境」の3つの環境があり、分離して開発しています。
システム開発について	弊社の情報セキュリティマネジメントシステム及び開発手順に則り進めています。
アクセス権限	本番環境にはアクセス権を設定しており、権限のある開発者のみがアクセスできるようにしています。
リリース	変更管理プロセスを定めセキュリティに配慮して実施しています。
ソースコード	専用ツールを用いて管理しています。

4. 7 情報セキュリティ要求事項の分析及び仕様化について

本サービスは以下の分析、仕様で運用しています。

- ・ ユーザごとの機能利用 / 閲覧制限権限などの情報セキュリティ機能を提供しています。

4. 8 記録の保護

ログデータを含むバックアップデータ	冗長化構成で保護しています。
お客様からのお問い合わせをはじめとする各種対応履歴	アクセス権限が設定された場所に保管して保護しています。

5. サービスサポート

5.1 ヘルプデスクサポートサービス

本サービスの利用方法に関するお問い合わせを、お客様からお電話、もしくはWebフォームにより受け付けます。

対応時間	9:30～17:30（土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日）
対応内容	・ テクニカルサポート（インストールや設定に関するサポート） ・ オペレーションサポート（操作方法に関するサポート） ・ トラブルサポート（障害に関するサポート）

※ Webお問い合わせフォームは、上記対応時間以外の時間帯でも受付は可能です。
※ お問い合わせの際には、弊社Webサイトの「個人情報の取り扱いについて」(<https://www.skymenu.net/mobile/terms/privacy.html>) をご確認ください。
※ サポートサービス拠点（大阪本社）において、自然災害等による退去が必要と弊社基準で判断した場合、受付および対応時間中でも業務を終了させていただく場合がございます。

5.2 メンテナンス

通常メンテナンス	データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。 データのバックアップや軽微なメンテナンスは、毎日 AM1時～AM6時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。 メンテナンス中は、本サービスの画面が表示されない場合があります。
緊急メンテナンス	サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。緊急メンテナンスを行う場合は、ユーザサイトにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。

5.3 情報セキュリティインシデント

- ・ データ消失や長期間のシステム停止など、お客様へ大きな影響を及ぼすセキュリティインシデントが発生した場合には、インシデントの発生を確認してから翌営業日以内を目標に、ユーザサイトにてご案内いたします。
- ・ 特定のお客様に対して影響を及ぼすセキュリティインシデントの場合は、弊社から個別にメールやお電話等でご案内いたします。
- ・ 不正な侵入やマルウェア感染などといった事象を検知した場合は、弊社にて緊急メンテナンスを行う可能性があります。緊急メンテナンスについては「メンテナンス」をご確認ください。

5.4 情報セキュリティ事象※の報告について

本サービスご利用中に発生した情報セキュリティ事象については、ユーザサイト内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
対応・解消方法についてはユーザサイトにてご案内し、情報を追跡できるようにしています。

※ 情報セキュリティにおいて、不正アクセス、ウイルス感染、DoS攻撃など、重大事故に至る可能性がある事象が発生し、なおかつ実際には事故につながらなかった潜在的事例を指します。

6. ライセンス・契約について

6.1 ライセンス・契約

ライセンスやご契約についての詳細は、「SKYMENU Mobile価格表」をご覧ください。

Sky株式会社 — <https://www.skygroup.jp/> —

■ 東京本社 〒108-0075

東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル9F
TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977

■ 大阪本社 〒532-0003

大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F
TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

■ 札幌支社 仙台支社 大宮支社 横浜支社 静岡支社 三島支社 名古屋支社 神戸支社 広島支社 松山支社 福岡支社 沖縄支社

●SKYMENU および SKYMENU Mobile は、S k y 株式会社の登録商標または商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複製、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。