

SKYMENU Cloud Professional Edition

サービス仕様書 第1.1版

目次

P. 4

1. はじめに

P. 5

2. サービス概要

P. 7

3. サービス品質

P. 8

4. サービスシステム

P.10

5. サービスサポート

P.11

6. ライセンス・契約について

改訂履歴

版数	更新日付	変更内容
1.0	23/09/01	新規作成
1.1	25/06/25	2. 2 本サービスの提供機能 更新（機能追加）

1. はじめに

1.1 本書の位置づけ

本書は、S k y 株式会社（以下、「弊社」といいます）が提供する「SKYMENU Cloud Professional Edition」のサービス仕様書です。
本書および提供するサービスに関して、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。

1.2 用語について

本書で用いる用語の定義は、以下の通りです。

用語		説明
端末 関連	端末	校内にあるコンピュータ、タブレット端末、Chromebook、iPadです。
	教員機	教員が使用する端末です。本商品の教員用の機能が使用できます。
	学習者機	学習者（児童・生徒）が使用する端末です。本商品の学習者用の機能が使用できます。

2. サービス概要

2.1 サービス紹介

「SKYMENU Cloud Professional Edition」（以下、「本サービス」といいます）は、弊社が提供するWebブラウザだけでインストールの手間なく活用できる学習活動端末支援Webシステムです。個別の学び・協働的な学び・一斉学習など、多様な学習場面で活用できる「主体的・対話的で深い学び」をめざした授業作りをご支援します。

情報セキュリティマネジメントの国際規格「ISO/IEC 27001」、クラウドサービスセキュリティの国際規格「ISO/IEC 27017」の認証を受けているほか、「プライバシーマーク」も取得し、情報の適切な管理を徹底しています。

2.2 本サービスの提供機能

機能名		説明
マイページ		ブラウザ上で、本商品の各種機能を起動したり、学習活動などで使うファイルを手早く開くことができます。「学習者機活用」を使った授業を行うことで、学習者機の操作をロックしたり、学習者の画面を一覧表示することもできます。
いつでもメニュー		発表ノートやシンプルプレゼンなどの機能を使用していても、授業開始/終了、画面提示、画面一覧、ロックなどの授業に必要な機能にアクセスできます。
カメラ活用		タブレット端末のカメラを使って、写真や動画を撮影できます。撮影データは自動的に自分の「個人フォルダ」に保存されるので、保存操作ミスなどでファイルを消失してしまうことはありません。
発表ノート		タブレット端末の画面上に手書きで線や文字を書き込んだり、画像を貼りつけられます。
シンプルプレゼン		文字数や写真の枚数、スライド数などを制限し、制限数を超えるとスライドショーができなくなる仕組みを持ったプレゼンテーションツールです。
ポジショニング		与えた課題に対して、学習者（児童・生徒）がマーカで自身の考えを配置（ポジショニング）したり、コメントを入力することができます。
気づきメモ		学習者（児童・生徒）が学習の中で気づいたことや気になったことなどを、いつでもメモとしてすぐに残すことができる機能です。気づきをメモとして蓄積し、学習者（児童・生徒）同士で気づきを共有したり、気づきを発表ノートに貼り付けることで、学習のまとめ（振り返り）に活用できます。
電子連絡板		各教室や教職員間での校内情報の共有に活用できる電子連絡板です。 また、保護者用のアカウントを登録でき、保護者とのメッセージのやりとりも行えます。※1
出欠ノート※1		保護者がオンラインで学習者（児童・生徒）の欠席 / 遅刻 / 早退、体温 / 体調を教員に提出することができます。
健康観察		学習者（児童・生徒）がその日の体温や体調を入力して記録でき、教員機でその結果を確認することができます。
Web会議システムとの連携		授業に参加中の学習者（児童・生徒）に対してWeb会議※2を開始できます。 教員同士や、保護者、クラス・学年をまたいで学習者（児童・生徒）とミーティングも行えます。
個人フォルダ		発表ノート、ポジショニング、シンプルプレゼン、教材・作品ファイルなどのデータを保存することができます。
ユーザ名表示		ログインしているユーザ名（名前）を表示できます。
かんたんログイン		タッチ操作で自分の学年・組・名前を選んでログインできます。
簡単モード		ログイン後、発表ノートなど指定したアプリがすぐに呼び出せます。
授業研究モード		教員同士で教員役と児童生徒役にわかれて模擬授業が行えます。SKYMENU Cloudを活用した授業を計画して、事前に練習することができます。
QRコード認証		1人ひとりにログイン用のQRコードを発行し、それをタブレット端末のカメラで読み取るだけでログインできます。 もしQRコードを紛失した場合は、マイページからすぐに無効化や再発行が行えます。
利活用ログ		学習者（児童・生徒）や教員方が本サービスを利用した際の操作をログとして記録できます。ログデータはCSV形式のファイルとして出力されます。
データ出力・移行		本サービスで作成した「発表ノート」「シンプルプレゼン」「ポジショニング」のデータや「教材・作品」に保存したデータを、移行したり出力することができます。
管理 サ イ ト	学校管理	全学校情報の一括出力 / 一括登録、各学校のユーザ情報の管理・学校設定などができます。
	ユーザ情報の管理	ユーザ情報の一括出力 / 一括登録、担当者のパスワード変更、保護者アカウントの登録※1などユーザ情報の管理が行えます。
	学校設定	ログイン方法の設定や、教材リンクのURL設定ができます。

※1 本機能をご利用いただくには、別途「保護者向け連絡」オプションをご購入いただく必要があります。

※2 連携しているWeb会議システムはズーム・ビデオ・コミュニケーションズ社製「Zoom」になります。

2.3 本サービスの提供区域

本サービスの利用は、日本国内に限定されます。
日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしかねます。

2.4 バージョンアップ方針 / 変更管理方針 / 脆弱性対策

バージョンアップ方針	- アップデートの2週間前程度を目安に「SKYMENU Cloud ユーザ用Webサイト」（以下、「ユーザサイト」といいます）にてご案内いたします。メンテナンス時間外でバージョンアップを行う場合、事前にユーザサイトでご案内する日時にて実施いたします。 - 緊急時のバージョンアップについては、通知ができない場合があります。 ※メンテナンス時間については「メンテナンス」をご確認ください。
変更管理方針	開発評価環境にて動作検証後にリリースいたします。
脆弱性対策	脆弱性が発見された場合は、対策がなされたバージョンの準備を行い、アップデートを実施いたします。

2.5 ログデータについて

- 本サービスの教員機や学習者機で収集したログはクラウド上で保管されます。
 - 収集可能なログ
ログイン情報（ログイン・ログアウト）・授業開始 / 終了の履歴・コンテンツ利用履歴・連絡板の閲覧 / コメント履歴 など
 - ログデータの閲覧および、CSV出力はお客様自身で行えます。
- ※利用契約終了後31日から40日までの期間内に削除されます。

3. サービス品質

3.1 サービス提供時間

サービス提供時間	24 時間 365 日
メンテナンス時に必要なサービス停止時間を除きます。メンテナンスの詳細は、「メンテナンス」をご参照ください。	

3.2 セキュリティ維持管理の仕組みについて

- 個人情報の取り扱いについて

本サービスにて取得する個人情報は以下のように取り扱います。
<https://www.skymenu.net/cloud/privacy/app/>

- 機密情報の取り扱いの確認

弊社の情報セキュリティ及び個人情報保護の取り決めである、「S k y マネジメント基本方針」「S k y マネジメントシステム」にて定めるルールに従います。

S k y マネジメント基本方針：<https://www.skygroup.jp/management/>

3.3 バックアップ管理

万が一の問題発生時に対処するため、バックアップを取得しています。クラウドサービスの構成およびデータの双方をバックアップするとともに、各種イベントログを1年間保存することで『教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン』に準拠しています。

- ・クラウド上に保存される本サービスのデータは、弊社にて定期的にバックアップを実施しています。バックアップデータの保存期間はデ일리 / 30日間です。
- ・管理サイト※のバックアップの保存期間はデ일리 / 30日間、マンスリー / 12ヶ月です。

※ユーザー情報の管理および学校設定の変更等を行うことができるウェブサイトを行います。

3.4 障害時の対応

稼働状況や各種イベントログは、システムと人による監視を行っております。弊社による本サービスの障害への対応は以下の通りです。

- ・障害の状況確認を行うものとし、本サービスの利用について障害があることを知った際には、その旨をお客様へ通知いたします。
- ・本サービスに直接起因する障害の場合は、問題解消のため早急に対応いたします。

4. サービスシステム

4.1 クラウドサービス基盤

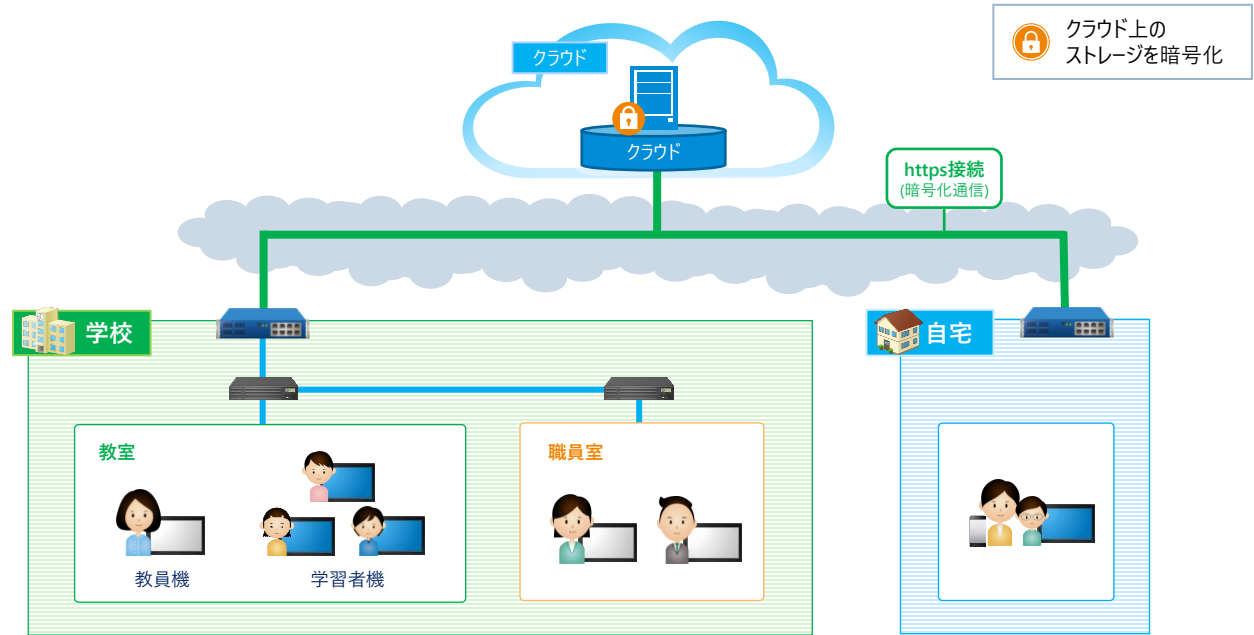
クラウドサービス	Microsoft Azureを利用 (日本国内のリージョンを利用しています)。契約ごとに別々の仮想ネットワークを作成しています。また、データベースもインターネットから分離した領域に配置しています。 ※本サービス上でお客様がオプションサービスを利用する場合、当該オプションサービスを提供するにあたって弊社が利用する外部サービスの仕様上、利用者情報の一部が米国に保存されることがあります。 Microsoft Azureにおける物理記憶装置の破壊および物理記憶装置上のデータの削除については、以下をご参照ください。 (https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center/privacy/data-management)
システムアップデートについて	- Microsoft社の自動アップデート機能によりセキュリティアップデートを行い、弊社側で管理します。 - 不具合のあるアップデート等については弊社側でアップデートを停止します。

4.2 時刻同期方式

システム内は、「time.windows.com」で時刻同期を行っています。
端末の時刻同期が必要な場合は、上記標準時刻サーバとローカルネットワーク上で独自に同期する方法があります。

4.3 本サービスへの接続方式

インターネットを経由するすべての通信に対し、SSL / TLSによる暗号化を行うとともに、ログインIDとパスワードについては別途多重の暗号化を施し、通信経路上のセキュリティ強度を高めています。また、データはAES-256などの暗号化アルゴリズムによってサーバで暗号化します。なお弊社で採用している暗号化技術は「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト」に規定されている安全かつ適法なものを採用しています。



4.4 対応ブラウザ

各OSに搭載されているブラウザで動作します。

- Windows PC：Microsoft Edge、Google Chrome
- Chromebook：Google Chrome
- iPad：Safari

4.5 マルウェア対策

クラウド上にあるサーバ群に対して、マルウェア監視ソフトウェアを導入。マルウェア対策プラットフォームを常に最新の状態に更新することで、マルウェアなどの外部からの脅威に対策しています。

4.6 セキュリティに配慮した開発のための方針

開発環境について	「本番環境」、「開発評価環境」の2つの環境があり、分離して開発しています。
システム開発について	弊社の情報セキュリティマネジメントシステム及び開発手順に則り進めています。
アクセス権限	本番環境にはアクセス権を設定しており、権限のある開発者のみがアクセスできるようにしています。
リリース	変更管理プロセスを定めセキュリティに配慮して実施しています。ソフトウェアのリリースに際して、第三者の専門機関に依頼して脆弱性診断（ペネトレーションテスト）を実施することで脆弱性を未然に防ぐ対策を行っています。
ソースコード	専用ツールを用いて管理しています。

4.7 情報セキュリティ要求事項の分析及び仕様化について

アカウント管理、利用者登録、認証方法の変更、操作ログの出力などの情報セキュリティ機能を提供しています。

4.8 記録の保護

ログデータを含むバックアップデータ	冗長化構成で保護しています。
お客様からのお問い合わせをはじめとする各種対応履歴	アクセス権限が設定された場所に保管して保護しています。

5. サービスサポート

5.1 ヘルプデスクサポートサービス

本サービスの利用方法に関するお問い合わせを、お客様からお電話、もしくはWebフォームにより受け付けます。
お問い合わせ方法の詳細については、ユーザサイトより、「お問い合わせ」ボタンを押してご確認ください。

対応時間	9:30～17:30（土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日）
対応内容	・ テクニカルサポート（インストールや設定に関するサポート） ・ オペレーションサポート（操作方法に関するサポート） ・ トラブルサポート（障害に関するサポート）

※ Webお問い合わせフォームは、上記対応時間以外の時間帯でも受付は可能です。

※ お問い合わせの際には、弊社Webサイトの「個人情報の取り扱いについて」（<https://www.skymenu.net/cloud/privacy/app/>）をご確認ください。

※ サポートサービス拠点（大阪本社）において、自然災害等による退去が必要と弊社基準で判断した場合、受付および対応時間中でも業務を終了させていただく場合がございます。

※ お問い合わせには、遅くとも翌営業日までに回答いたします。

5.2 その他のサポートサービス

- ・ 情報誌発行による情報提供
- ・ セミナーの実施
- ・ 講習会の実施

5.3 メンテナンス

通常メンテナンス	データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。 軽微なメンテナンスは、毎日AM1時～AM6時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。 メンテナンス中は、本サービスの画面が表示されない場合があります。
緊急メンテナンス	サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。緊急メンテナンスを行う場合は、ユーザサイトにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。 ※対象が特定のお客様向けの場合は、弊社より個別にお知らせする場合があります。

5.4 情報セキュリティインシデント

- ・ データ消失や長期間のシステム停止など、お客様へ大きな影響を及ぼすセキュリティインシデントが発生した場合には、インシデントの発生を確認してから翌営業日以内を目標に、ユーザサイトにてご案内いたします。
- ・ 特定のお客様に対して影響を及ぼすセキュリティインシデントの場合は、弊社から個別にメールやお電話等でご案内いたします。
- ・ 不正な侵入やマルウェア感染などといった事象を検知した場合は、弊社にて緊急メンテナンスを行う可能性があります。緊急メンテナンスについては「メンテナンス」をご確認ください。

5.5 情報セキュリティ事象※の報告について

本サービスご利用中に発生した情報セキュリティ事象については、ユーザサイト内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

対応・解消方法についてはユーザサイトにてご案内し、情報を追跡できるようにしています。

※ 情報セキュリティにおいて、不正アクセス、ウイルス感染、DoS攻撃など、重大事故に至る可能性がある事態が発生し、なおかつ実際には事故につながらなかった潜在的事例を指します。

6. ライセンス・契約について

6.1 ライセンス・契約について

本サービスで提供するライセンスの条件は以下の通りです。

ライセンスについて	● 利用ユーザ数ライセンス ・利用ユーザ数ライセンスは、指名ユーザライセンスです。 ・指名ユーザライセンスでは、学習者（児童・生徒）1人1人にライセンスをご購入していただく必要があります。共有PCのように1台の端末を複数人数でご利用される場合は、複数人数分のライセンスが必要です。端末台数分のライセンス購入ではございませんので、ご注意ください。 ・全学習者（児童・生徒）数分ではなく、必要な数のライセンスをご購入される場合は、実際にご利用される学習者（児童・生徒）と教職員の合計のライセンスを必要数分ご購入ください。 ・自治体単位（自治体配下の学校全て）で全学習者（児童・生徒）数分のライセンスをまとめてご購入していただくと、教職員の方々もご利用いただけます。 ・Microsoft Entra IDやGoogle Workspaceのアカウント認証でSKYMENU Cloudにログインして利用される場合、契約期間途中で認証方式の変更はできませんので、契約時に認証方式をご指定ください。 ● 利用台数ライセンス（※現在、本ライセンスの販売は行っておりません。） ・利用台数ライセンスは、指定デバイスライセンスです。 ・指定デバイスライセンスでは、お客様にて利用する端末を決めていただき、その端末以外では、ご利用いただけません。例えば、決めていただいた端末が学校内の端末である場合は、ご家庭の端末ではご利用いただけません。 ・登録ユーザは上限なく、登録いただけます。ご発注時に登録ユーザ数をご連絡ください
ライセンスの契約期間について	・本ライセンスの最低契約期間は1年間で、最長5年間です。1年間以降の契約は、1ヶ月単位でご購入可能です。 ・複数年のライセンスのご購入を希望される場合は、ご利用開始時に複数年まとめてお支払いください。
ライセンスの増減	・契約期間中に学習者（児童・生徒）や教職員の数が増加した際には、人数分のライセンスを残り利用期間分ご購入ください。（契約期間は、ライセンスをご購入された期間を指します。）
最小契約数について	・最小契約数は、500人以上です。最大契約数の設定はございません。
その他	・日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしかねます。

6.2 サービス終了後のデータについて

- ・契約終了日の翌日より、本サービスへのアクセスはできなくなります。
- ・契約終了後、30日以内に継続申し込みがあれば、契約終了時の内容で再開できます。
- ・クラウド上に保存されていたデータは契約終了より31日から40日までの期間内に削除します。
- ・本サービス上でオプションサービスを利用していた場合は、当該オプションサービスを提供するにあたって弊社が利用する外部サービスの仕様上、当該外部サービスに保存された利用者登録データを削除するにあたり、本サービスの利用契約終了後31日から40日までの期間に「30日」を加えた期間を要することがあります。
- ・お客様が管理サイトにおいて登録した利用者登録データについては、クラウドサーバにおいて、バックアップを月次で取得します。当該バックアップには他のお客様が管理サイトにおいて登録した利用者登録データも含まれている関係上、お客様が管理サイトにおいて登録した利用者登録データを含む当該バックアップが完全に削除されるまでに、利用契約終了後に利用契約再開の申出が可能な期間の30日間に加え、さらに12か月間を要します。

6.3 販売方法について

- ・弊社のWebサイトによるオンラインで直接販売は行っておりません。
- ・全国の文教関係のメーカーおよび販売代理店を通して、主に小学校、中学校、高等学校、大学などを対象に販売いたします。

Sky株式会社 — <https://www.skygroup.jp/> —

■ 東京本社 〒108-0075
東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル9F
TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977

■ 大阪本社 〒532-0003
大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F
TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

■ 札幌支社 仙台支社 大宮支社 横浜支社 静岡支社 三島支社 名古屋支社 神戸支社 広島支社 松山支社 福岡支社 沖縄支社

●SKYMENUおよび、SKYMENU Cloudは、S k y 株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。
●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。